

PRESENTAZIONE DEL PERCORSO IFP triennale

di Qualifica professionale di Operatore ai servizi di vendita

La scelta del Kandinsky è stata di individuare tra le opzioni offerte dalla sperimentazione regionale, un profilo che potesse interagire con il corso professionale quinquennale di Moda traendo dal contesto spunti e stimoli per qualificare il percorso. L'attenzione del curriculum pertanto sarà rivolta a formare un operatore ai servizi di vendita di prodotti dell'abbigliamento e accessori, senza però precludere una competenza più flessibile verso altri prodotti.

Il Profilo regionale

L'Operatore interviene a livello esecutivo nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodologie della sua operatività. Svolge attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio vendita e post-vendita con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e spazi espositivi e nella predisposizione di iniziative promozionali. Si prevede una conoscenza di base delle normative di sicurezza e igiene, delle principali terminologie tecniche specifiche, dei processi e cicli di lavoro del servizio vendita e delle tecniche di comunicazione/pianificazione.

I titoli di studio sono i seguenti:

- Qualifica di II livello europeo al terzo anno;
- Diploma professionale di Tecnico (certificazione di III livello europeo)